

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op MAC-4all, handelend onder de bedrijfsnaam MAC-4all, gevestigd in de Stikkerbuilding, Mr. D.U. Stikkerstraat 10, 6842 CW te Arnhem, hierna te noemen MAC-4all.

In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever de wederpartij van MAC-4all verstaan, hierna te noemen opdrachtgever.

### 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en MAC-4all gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn in Euro's en exclusief btw. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat MAC-4all een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden en zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden MAC-4all eerst nadat deze schriftelijk door MAC-4all zijn bevestigd.

1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan MAC-4all wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient de opdrachtgever MAC-4all, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

1.5 Door ondertekening van de offerte, derhalve het plaatsen van een opdracht, verklaart de opdrachtgever bekend te zijn met deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan, dat de algemene

voorwaarden derhalve onderdeel uitmaken van de overeenkomst c.q.

opdrachtbevestiging alsook gewezen te zijn naar de algemene voorwaarden op de website van MAC-4all.

1.6 De geldigheidsduur van een uitgebrachte offerte is vier weken, tenzij anders overeengekomen.

### 2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Na ontvangst van de getekende overeenkomst zal MAC-4all zo spoedig mogelijk met de werkzaamheden beginnen zoals beschreven in de offerte.

2.2 MAC-4all zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal MAC-4all de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door MAC-4all mogelijk te maken, zoals in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

2.4 In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal de opdrachtgever MAC-4all op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.

2.5 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan MAC-4all ter beschikking gestelde gegevens en stukken, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

2.6 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra verdiensten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens en stukken, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

2.7 Blijft de opdrachtgever na waarschuwing in gebreke mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst, dan heeft MAC-4all naar keuze hetzij het werk uit te voeren op een door MAC-4all te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. op te schorten, behoudens het recht van MAC-4all op schadevergoeding.

2.8 Een door MAC-4all opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

2.9 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen acht werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan MAC-4all te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

### 3 Geheimhouding

3.1 MAC-4all is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

### 4 Betaling

4.1 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de overeenkomst.

4.2 Bij geen betaling na het verstrijken van deze betalingstermijn (genoemd in 4.1) zal MAC-4all de opdrachtgever schriftelijk herinneren aan de nog openstaande factuur. Deze herinnering is zeven dagen geldig.

4.3 Blijft na deze betalingsherinnering (genoemd in 4.2) wederom de betaling uit, dan is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd is. Deze rente wordt halfjaarlijks vastgesteld in het kader van de 'Wet op de betalingsachterstanden bij handelstransacties'. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.4 MAC-4all zal de vordering uit handen geven wanneer de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Naast het verschuldigde bedrag en de verschuldigde wettelijke rente (genoemd in 4.3) zullen alle kosten zoals proceskosten, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met de te late betalingen, ten laste van de opdrachtgever komen.

4.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

4.6 MAC-4all heeft het recht honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden. Dit geldt ook voor eventueel gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wanneer dit overeengekomen is.

4.7 MAC-4all heeft het recht om bij aanvang van de opdracht een aanbetaling te vragen. Wanneer de aanbetaling is ontvangen zullen de werkzaamheden aanvangen. Voor opdrachten vanaf € 5.000,00 per opdracht zullen er, in overleg, termijnen in rekening worden gebracht gedurende het project. Wanneer de betaling van de eerste termijn is ontvangen zullen de werkzaamheden aanvangen. Voortgang van de werkzaamheden vinden plaats na het betalen van elk termijn daaropvolgend.

4.8 De opdrachtgever verricht de MAC-4all verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

4.9 MAC-4all behoudt zich het recht voor om in geval van het niet (geheel) nakomen van de betalingsverplichting door de opdrachtgever, de website of internetapplicatie voor onbepaalde tijd te sluiten of te vervangen voor een mededeling evenals andere diensten op te

schorten totdat door de opdrachtgever aan de betalingsverplichting is voldaan.

## 5 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

5.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

5.2 Indien de overeenkomst door MAC-4all wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een

schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

5.3 Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van MAC-4all redelijkerwijs niet meer verlangd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

5.4 De schadevergoeding, genoemd in dit artikel onder lid 5.1, 5.2 en 5.3 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door MAC-4all op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 50% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

5.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door MAC-4all zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat MAC-4all ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MAC-4all voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen MAC-4all ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd blijven, met inachtneming van het in de vorige volzin

bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

5.6 Een overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

## 6 Aansprakelijkheid

6.1 MAC-4all is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.

6.2 MAC-4all is niet aansprakelijk voor misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

6.3 MAC-4all is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.

6.4 MAC-4all is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/ gegevens, indien de opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

6.5 De aansprakelijkheid van MAC-4all of van diegenen die voor MAC-4all werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest (al dan niet als werknemer), is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van die verzekering. Indien en voor zover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met eenmaal het gedeclareerde honorarium voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

6.6 MAC-4all is voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, waaronder hulppersonen, of voor het niet goed functioneren van door haar bij de uitvoering

van de overeenkomst gebruikte c.q. geraadpleegde middelen (zoals software, registers etc.) niet aansprakelijk. Voor zover MAC-4all om wat voor reden dan ook wel daarvoor aansprakelijk mocht zijn, geldt hier in lid 6.5 genoemde aansprakelijkheidsbeperking.

6.7 Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen een jaar nadat schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Voor zover een vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van een jaar.

6.8 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan MAC-4all niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hierdoor ontstaat of kan ontstaan.

## 7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De opdrachtgever vrijwaart MAC-4all voor aanspraken ten aanzien van auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, welke gebruikt worden bij de uitvoering van de opdracht.

7.2 Producten aangeleverd door MAC-4all zijn door opdrachtgever vrij te gebruiken. Het door MAC-4all aangeleverde product mag echter niet worden gedupliceerd of aan derden worden verstrekt. Zodra wij zien dat wel gebeurt, zullen wij de auteursrechten claimen.

7.3 De woord- en beeldmerken en de teksten op de website van MAC-4all, zijn van MAC-4all. Het is niet toegestaan een of meer van deze merken, logo's en/of teksten te dupliceren, op de eigen site te zetten of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van MAC-4all of de desbetreffende licentiegever.

## 8 Overmacht

8.1 MAC-4all is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de

opdrachtgever indien hij daartoe geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door overmacht, een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en/of door omstandigheden aan de kant van

MAC-4all zoals staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen en/of wanprestaties van derden.

8.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van MAC-4all opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zal MAC-4all bij de overeenkomst gerechtigd zijn de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.

8.3 Indien MAC-4all bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is MAC-4all gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## 9 Overige bepalingen

9.1 MAC-4all is niet verplicht om het inschakelen van derden aan de opdrachtgever te melden, behalve wanneer hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

9.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

9.3 Op de overeenkomst tussen MAC-4all en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen MAC-4all en de

opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar MAC-4all is gevestigd.

9.4 Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, tenzij de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

9.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **10 Wijzigingen algemene voorwaarden**

10.1 De laatste versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op onze website [www.mac-4all.nl](http://www.mac-4all.nl)

10.2 Van toepassing is de versie die ten tijde van de getekende overeenkomst gold.

© 16 maart 2017 MAC-4all - algemene voorwaarden